



Microsoft
Dynamics 365

لیست ویژگی‌های راهکار ارسال نوتیفیکیشن notifySys

معرفی محصول

یکی از دغدغه‌های کاربران CRM که از گذشته تاکنون همیشه مطرح شده و خواستار اضافه شدن آن به محیط Dynamics 365 بودند امکان مطلع شدن از انواع موجودیت‌ها و بالاخص وظایف واگذار شده به آنان بوده است.

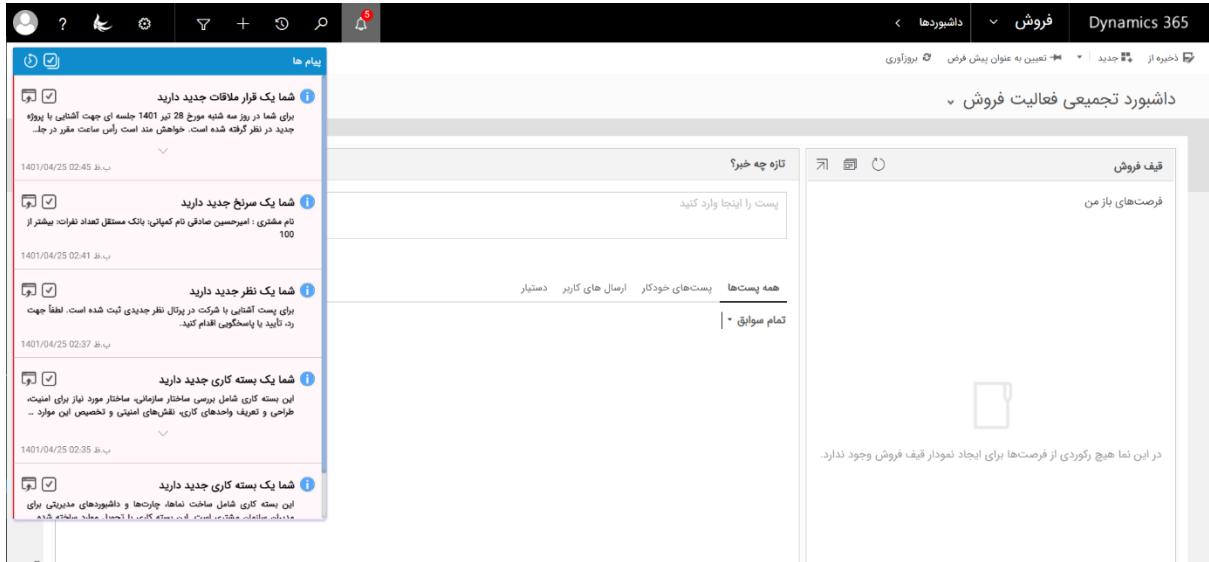
بدین ترتیب که پس از واگذاری یک وظیفه، بسته کاری، سفارش، سرنخ و یا هر موجودیت دیگری از فعالیت‌های تعاملی با مشتریان (ایمیل، پیامک، تماس تلفنی، پیام تلگرامی و ...) در خود محیط CRM نوتیفیکیشن برای کاربر مربوطه ارسال شده و او را در جریان امور قرار دهد. همچنین اگر موجودیت دیگری به صورت خاص منظوره برای یک پروژه خاص یا یک صنعت ایجاد شود امکان اضافه شدن آن به لیست پیام‌ها وجود خواهد داشت.

پیش از این، نیاز مربوط به فرایندهای اطلاع رسانی از طریق نوشتن و ایجاد جریان کاری (Work Flow) با توجه به ایجاد یا به روزرسانی آن موجودیت صورت می‌گرفت که از این پس، این نیاز توسط محصول ارسال نوتیفیکیشن سامانه‌های مدیریت به صورت کامل و بدون نیاز به ایجاد جریان‌های کاری مجزا قابل استفاده خواهد بود.

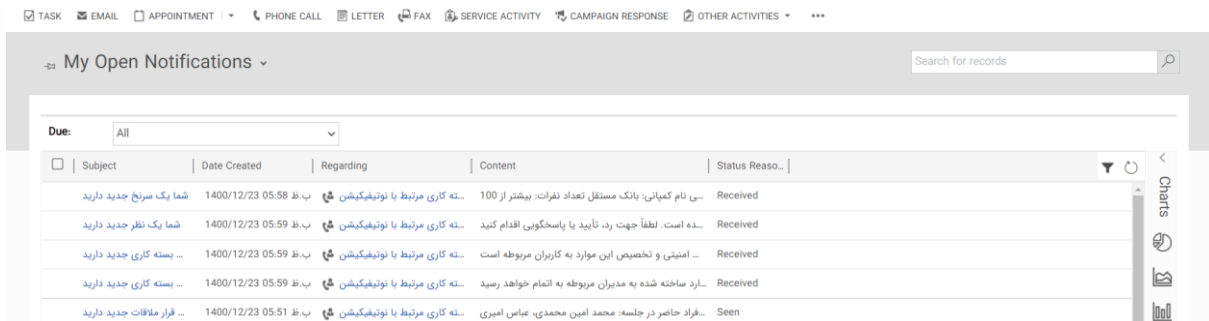
- از جمله امکاناتی که می‌توان جهت مشاهده بهتر پیام‌ها از آن بهره برد:
- باز شدن پیام در تب جداگانه برای مشاهده کامل توضیحات

- ارسال نوتیفیکیشن به صورت آنلاین (realtime) به کاربر که به صورت popup در تمامی مرورگرهای کاربر لاگین شده نمایش داده می‌شود.

امکان مشاهده نوتیفیکیشن‌ها در تمامی صفحات CRM



امکان مشاهده تاریخچه نوتیفیکیشن‌های دریافتی به همراه آخرین وضعیت پیام



- تغییر و سفارشی سازی متن پیام‌های دریافتی با توجه به نیازمندی مشتری
- قابلیت خواندن همه (Mark as Read)
- مشاهده وضعیت پیام‌های دریافتی (پیش نویس، ارسال شده، مشاهده شده و ...)
- سازگاری با تمامی مرورگرها



- امکان ساخت و ارسال نوتیفیکیشن با متن و تیترا دینامیک روی تمامی eventها و وجود رابطه بین notification و event
- امکان سفارشی‌سازی راهکار با توجه به نیاز مشتری و توسعه